КАК ОФОРМИТЬ ЭЛЕКТРОННЫЙ ЗАПРОС НА ПРОВЕРКУ И АКТУАЛИЗАЦИЮ ДАННЫХ ЗАЯВИТЕЛЯ В СФР

1. Перейдите по адресу <u>https://social-insurance.sfr.gov.ru/reception_desk/</u>

2. Прочтите правила пользования электронной приемной СФР и нажмите «Обращение в boнл»

| Социальный фонд России | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| Электронная приемная | | | | | |
| Для изменения размера шриф разделе "Размер шрифта", рас вариантов шрифта A A A. | та на странице приемной необ положенном с левой стороны в | іходимо выбрать раздел "АА" в верхнем меню, далее в з открывшемся меню, выбрать один из предложенных | | | |
| ОБРАЩЕНИЕ І | ФОНД | ИНФОРМАЦИЯ О ПРОХОЖДЕНИИ ОБРАЩЕНИЯ | | | |
| Открывая раздел "Обра приведенной ниже инф направление Ваших пе | щение в Фонд" Вы подт ормацией и даете согла рсональных данных в це | верждаете, что ознакомились с сие на обработку, хранение и елях рассмотрения обращения | | | |
| Пожалуйста, прежде чем отп следующей информацией: | завить обращение в форме эл | ектронного документа, внимательно ознакомьтесь с | | | |
| Информируем, что реализац соответствии с российским з жизни, личную и семейную т обращений и разглашения с соблюдения требований при | ия Вами права на обращение аконодательством с обеспече зйну, в том числе недопущени зедений, содержащихся в Ваш обработке Ваших персональны | : в форме электронного документа осуществляется :нием защиты прав на неприкосновенность частно ия распространения информации о направлении Вам их обращениях и касающихся Вашей частной жизни х данных. | | | |
| Обращения, направленные социального страхования Рос | в форме электронного докум сийской Федерации, рассматри | иента через официальный сайт Фонда пенсионного и ваются уполномоченными на то лицами. | | | |
| 2. В направляемом обращени | и, в форме электронного докум | ента, необходимо указать: | | | |
| 2.1. наименование территори | ального органа Фонда либо це | нтрального аппарата Фонда; | | | |
| 2.2. свою фамилию, имя, отче | тво (последнее - при наличии); | | | | |
| 2.3. адрес электронной почт обращения; | ы, по которому должны быт | ь направлены ответ, уведомление о переадресаци | | | |
| 2.4. для предоставления разв регион и адрес проживания, а | рнутого ответа, с учетом факт также контактный телефон; | ических обстоятельств, просим дополнительно указат | | | |
| 2.5. изложив в поле ввода т жалобы (в соответствии с Фед граждан Российской Федераці | екста обращения в форме эл еральным законом от 2 мая 20 ии»). | ектронного документа суть предложения, заявления Юб года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращени | | | |
| 3. Ответ на Ваше обращен направляется в форме электо обращении в форме электр сведений, содержащихся в В согласия, необходимо указа обращения. В случае если те жалобы, ответ на обращении орган, орган местного самоуп сообщено в течение семи дне | ие в форме электронного д гронного документа по адре нного документа. Обращаем щем обращении, а также свед- вать адрес электронной по кст Вашего обращения не поз- е не дается, и оно не подлеж овлелния или должностному ли й со дня регистрации обращен | цокумента либо уведомление о его переадресации су электронной почты (е-mail), указанному Вами внимание, что в целях обеспечения неразглашени цений, касающихся Вашей частной жизни, без Вашег ччты (e-mail), который принадлежит только автор вволяет определить суть предложения, заявления или ит направлению на рассмотрение в государственны ицу, в соответствии с их компетенцией, о чем Вам буде ия. | | | |
| В случае необходимости в документы и материалы в эле | подтверждение своих доводо стронной форме. | зв Вы вправе приложить к обращению необходимы | | | |
| Информируем Вас, что гарант способности, используемой В переданных файлов. | ированная передача файла(ов) ми сети «Интернет», а получен | вложения на сервер зависит от пропускной иие - от объёма обрабатываемых почтовым сервером | | | |
| Информация о персональ сведения, содержащиеся в об обрабатываются с соблюдени | ных данных авторов обращен ращениях авторов, а также све ем требований российского зан | ий, направленных в форме электронного документа дения, касающиеся частной жизни авторов, хранятся конодательства. | | | |
| Обращаем Ваше внимание, персональных данных (Федер | что нажатие кнопки "Написа альный закон № 152-ФЗ от 27.0 | ить письмо" означает согласие на обработку Ваши 07.2006 г. «О персональных данных»). Если Вы не дает | | | |

3. Нажмите «Авторизоваться через госуслуги (ЕСИА)»

| Социальный фонд России | AA |
|---|----|
| Электронная приемная | |
| | |
| | |
| ЕСИА) АВТОРИЗОВАТЬСЯ ЧЕРЕЗ ГОСУСЛУГИ (ЕСИА) | |
| | |

4. Приложение госуслуг запросит телефон и пароль. При успешном входе приложение может запросить права доступа для электронной приёмной СФР. Нажмите «Предоставить»:



4. Откроется форма с предзаполненными полями. Откорректируйте по-необходимости доступные поля формы.

5. Напишите обращение в разделе «Текст обращения» (см. ниже). Образец обращения можно сказать на сайте izkt.ru в той же статье, что и настоящая инструкция (СМЭВ: Инструкции по оформлению запроса и шаблоны документов)

| Ваполняя данные Вы подтверждаете, что даете согласие на обработку, хранение и направление персональныя поля, отмеченные *, обязательны для заполнения " " " " " " " " " " " " " " " " " " " | AA |
|---|--------|
| Заполняя данные Вы подтверждаете, что даете согласие на обработку, хранение и направление персональныя данных в целях рассмотрения обращения Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения *Выберите адресата Orделение СФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области *Фамилия *Имя *Orчество orcytotrayer *Граждания РФ Не граждания РФ СНИЛС Дата рождения *Адес электронной почты для получения ответа или уведомления о переадресации обращения Homep телефона Ofopaщение лица, проживающего за границей Почтовый адрес Cyбъкт РФ Санкт-Петербург г Фамелен Марине сона, преживающего за границей Почтовый адрес Texct ofopaщения *Марес | |
| Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения *Выберите адресата Отделение СФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области *Фамилия 'Фамилия 'Фамилия 'Отчество ''Отчество ''Оттчество ''Отчество ''Отчество ''Отчество ''Отчество ''Отчество ''Отчество ''Отчество ''Отчество ''Оттчество ''Отчество ''Отчество ''Отчество ''Отчество ''Отчество ''Отчество ''Отчество ''Отчество ''Отчество ''Оттчество ''Оттчество ''Оттчество ''Оттчество ''Оттчество ''Оттчест | |
| Выберите адресата Отделение СФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Фамилия Чия Чия Отчество отсутствует Граждании РФ Не граждании РФ СНИЛС Дата рождения Сметеронной почты для получения ответа или уведомления о переадресации обращения Номер телефона Обращение юридического лица Обращение юридического лица Обращение лица, проживающего за границей Почтовый адрес Санкт-Петербург г Населенный пункт Санкт-Петербург Адрес и индекс Почтовый пункт Санкт-Петербург Адрес и индекс Текст обращения чаложите суть предложения, заявления или жалобы: | |
| Отделение СФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Фамилия Чимя Отчество отсутствует Р Гражданин РФ Не гражданин РФ СНИЛС Дата рождения • Адрес электронной почты для получения ответа или уведомления о переадресации обращения Номер телефона • Обращение кридического лица • Обращение кридического лица • Обращение лица, проживающего за границей Почтовый адрес Субъект РФ Санкт-Петербург г Населенный пункт Санкт-Петербург г Населенный пункт Санкт-Петербург Текст обращения • илдекс Р адрес и индекс Р адрес от предложения, заявления или жалобы: | |
| Фамилия 'Имя 'Отчество 'Отчество отсутствует Г Гражданин РФ Не гражданин РФ СНИЛС Дата рождения - Адрес электронной почты для получения ответа или уведомления о переадресации обращения Homep телефона - Обращение коридического лица - Обращение коридического лица - Обращение коридического лица - Обращение коридического лица - Обращение лица, проживающего за границей - Почтовый адрес Субъект РФ Санкт-Петербург - Адрес и индекс | |
| Чия Отчество Отчество отсутствует Гражданин РФ Не граждания РФ Не граждания РФ СНИЛС Дата рождения Адате электронной почты для получения ответа или уведомления о переадресации обращения Адате обращение юридического лица Обращение юридического лица Обращение лица, проживающего за границей Почтовый адрес Субъект РФ Санкт-Петербург г Населенный пункт Санкт-Петербург Дарес и индекс Градес Текст обращения изложите суть предложения, заявления или жалобы: | |
| •Отчество Отчество Отчество отсутствует Граждания РФ Не граждания РФ СНИЛС Дата рождения •Адрес электронной почты для получения ответа или уведомления о переадресации обращения HOмер телефона Oбращение юридического лица Oбращение лица, проживающего за границей Почтовый адрес Субъект РФ Санкт-Петербург г Населенный пункт Санкт-Петербург г Текст обращения 'изложите суть предложения, заявления или жалобы: | |
| Отчество отсутствует Гражданин РФ Не гражданин РФ СНИЛС Дата рождения Адрес электронной почты для получения ответа или уведомления о переадресации обращения Адрес электронной почты для получения ответа или уведомления о переадресации обращения Обращение юридического лица Обращение лица, проживающего за границей Почтовый адрес Субъект РФ Санкт-Петербург г Населенный пункт Санкт-Петербург Адрес и индекс ІР адрес. Текст обращения, заявления или жалобы: | |
| С Гражданин РФ Не гражданин РФ СНИЛС Дата рождения - Адрес электронной почты для получения ответа или уведомления о переадресации обращения - Адрес электронной почты для получения ответа или уведомления о переадресации обращения - Обращение юридического лица - Обращение юридического лица - Обращение лица, проживающего за границей - Обращение лица, проживающего за границей - Обращения лица, проживающего за границей - Обращения лица, проживающего за границей - Обращения лица, проживающего за границей - Почтовый адрес - Субъект РФ Санкт-Петербург г - Адрес и индекс - ГР адрес. - Текст обращения - Изложите суть предложения, заявления или жалобы: | |
| Снилс Аата рождения *Адрес электронной почты для получения ответа или уведомления о переадресации обращения Howep телефона Oбращение юридического лица Oбращение лица, проживающего за границей Почтовый адрес Субъект РФ Санкт-Петербург г Населенный пункт Санкт-Петербург Адрес и индекс IP адрес. IP адрес. текст обращения *изложите суть предложения, заявления или жалобы: | |
| Адата рождения *Адрес электронной почты для получения ответа или уведомления о переадресации обращения Homep телефона © Обращение рицаческого лица © Обращение лица, проживающего за границей Почтовый адрес Субъект РФ Санкт-Петербург г Населенный пункт Санкт-Петербург Адрес и индекс IP адрес Текст обращения *изложите суть предложения, заявления или жалобы: | |
| Адрес электронной почты для получения ответа или уведомления о переадресации обращения Номер телефона Обращение юридического лица Обращение лица, проживающего за границей Почтовый адрес Субъект РФ Санкт-Петербург г Населенный пункт Санкт-Петербург Адрес и индекс ІР адрес. Текст обращения заявления или жалобы: | |
| *Адрес электронной почты для получения ответа или уведомления о переадресации обращения Номер телефона Обращение юридического лица Обращение лица, проживающего за границей Почтовый адрес Субъект РФ Санкт-Петербург г × Населенный пункт Санкт-Петербург г Адрес и индекс IP адрес. Текст обращения *изложите суть предложения, заявления или жалобы: | |
| Номер телефона Обращение юридического лица Обращение лица, проживающего за границей Почтовый адрес Субъект РФ Санкт-Петербург г Населенный пункт Санкт-Петербург Адрес и индекс IP адрес Текст обращения *изложите суть предложения, заявления или жалобы: | |
| Обращение юридического лица Обращение лица, проживающего за границей Почтовый адрес Субъект РФ Санкт-Петербург г Населенный пункт Санкт-Петербург Адрес и индекс IP адрес. Текст обращения чизложите суть предложения, заявления или жалобы: | |
| □ Обращение юридического лица □ Обращение лица, проживающего за границей Почтовый адрес Субъект РФ Санкт-Петербург ~ ~ Населенный пункт Санкт-Петербург Адрес и индекс IP адрес Текст обращения *изложите суть предложения, заявления или жалобы: | |
| □ Обращение лица, проживающего за границей Почтовый адрес Субъект РФ Санкт-Петербург ~ ~ Населенный пункт Санкт-Петербург Адрес и индекс IP адрес Текст обращения *изложите суть предложения, заявления или жалобы: | |
| Почтовый адрес Субъект РФ Санкт-Петербург г ~ Населенный пункт Санкт-Петербург Адрес и индекс IP адрес Текст обращения *изложите суть предложения, заявления или жалобы: | |
| Субъект РФ Санкт-Петербург г ~ Населенный пункт Санкт-Петербург Адрес и индекс IP адрес Текст обращения *изложите суть предложения, заявления или жалобы: | |
| Населенный пункт Санкт-Петербург Адрес и индекс IP адрес Текст обращения *изложите суть предложения, заявления или жалобы: | |
| Адрес и индекс IP адрес. Текст обращения *изложите суть предложения, заявления или жалобы: | |
| IP адрес Текст обращения *изложите суть предложения, заявления или жалобы: | |
| текст обращения *изложите суть предложения, заявления или жалобы: | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | 11. |
| 2000 знаков осталось. | |
| Лас приложение к обращению необходимых документов и материадов в электронной форме нажмите к | 10 DIV |

6. Приложите электронную копию PDF-документа с отказом от СФР (с результатом проверки через СМЭВ) в раздел «Прикрепить файл»:

| Прикрепить фаил | | | | |
|--|---|--|--|---|
| | ОТПРАВИТЬ | письмо | | |
| В случае успешной отправки письма и номер отправления ID, подтвержда | в электронной форме по ющие факт отправления | оявляется информ Вашего письма | ационное сообще | ние, содержащее д |
| Обращаем Ваше внимание, что при подтверждают изложенную Вами сут Приложить необходимые документь файлов объемом не более 10МБ каж, • txt, doc, docx, xls, xlsx, pdf, rtf, bmp, ј Иные форматы не обрабатываются Российской Фаарациии | крепляемые в предложе предложения, заявлени и материалы в электрон ый без архивирования (pg, png, tif, gif. в информационных си | енном на сайте фо ия или жалобы. ной форме Вы моз файл вложения) в о истемах Фонда пен | эрмате документь жете в любой посл следующих форма нсионного и соци | і и материалы тол іедовательности до тах: иального страховаі |
| Россиискои Федерации. Информируем Вас, что передача ф «Интернет» пользователя, а получен При подключении Вашего оборуд технологий ADSL, 3G, 4G, WiFi и ині «Интернет», передача и обработка ф | йла(ов) вложения на по ие - от объёма обрабатые звания к сети «Интерн их технологий, обеспечи айла(ов) размером: | чтовый сервер за заемых почтовым ет» по выделенн вающих аналогич | висит от пропуск сервером передан ым каналам связ іные скорости пер | ной способности с іных файлов. зи с использовані редачи данных в с |
| до 5 Мб осуществляется, как прави от 5 Мб до 10 Мб может осуществля | ю, без задержки во врем пься с задержкой во вреи | ени; мени: | | |

7. Нажмите кнопку «Отправить письмо».